

令和7年度エネルギー消費統計調査 オンライン調査利用の手引

「エネルギー消費統計調査」は、【政府統計オンライン調査システム】の利用によるインターネットでの回答提出（※）が可能です。

※スマートフォン・タブレットには対応していません。パソコンからのご利用をお願いします。

◇ 政府統計オンライン調査システムについて

- システムの使用は、毎日24時間可能です（メンテナンス時を除く）。
- 調査票の取得や回答の提出は、暗号化通信（TLS1.2方式）により保護され、データが外部に漏えいすることはありません。
- 提出受付が完了した回答データは、24時間監視のもと不正アクセスなどから厳重に守られます。
- システムを利用するサイトの推奨環境は下表のとおりです（2026年3月1日時点）。

OS	ブラウザ	表計算ソフト（※2） （Excel調査票をご利用の場合のみ）
Windows 11（※1）	Firefox 144 Google Chrome 141 Microsoft Edge 141	Excel for Microsoft 365 Microsoft Office Excel 2024 Microsoft Office Excel 2021
macOS 26	Safari 26	-

（※1）「デスクトップモード」の場合に限ります。

（※2）表計算ソフトにおける注意事項は以下の通りです。

- ・ Microsoft Office Excel 以外の表計算ソフトには対応していません。
- ・ 利用可能なバージョンは統計調査によって異なります。


◇ システム利用時の注意事項

- 利用する環境がTLS1.2方式に対応していない場合、システムを利用できません。
- システムへのログイン時、ブラウザでCookie（クッキー）の受け入れを許可する必要があります。


※政府統計オンライン調査システムの詳細は、以下サイトにて確認できます。

<https://www.e-survey.go.jp/faq>

オンライン調査システムの利用による回答提出の流れ

1 政府統計オンライン調査システム
へのアクセス・ログイン  P2

オンライン調査システムにアクセスし、ログインします。

2 電子調査票（Excel形式）の取得  P6

オンライン調査システムから電子調査票（Excel形式）をダウンロードします。

3 電子調査票への回答入力  P7

電子調査票（Excel形式）を開いて、回答データを入力します。

4 電子調査票の提出、受付確認  P10

入力した回答データをオンライン調査システム上に送信します。

経済産業省 資源エネルギー庁

はじめに「**調査票**」(紙)と「**調査票記入要領**」を
お手元にご用意ください

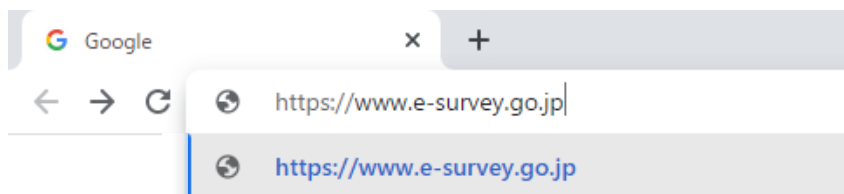
1 政府統計オンライン調査システムへのアクセス・ログイン

1. インターネットを立ち上げ、以下①、②のいずれかを実行します。

- ① 検索サイトで「**政府統計オンライン調査**」を入力、検索を実行し、
検索結果「**政府統計オンライン調査総合窓口**」を選択してクリックします。



- ② アドレスバーに <https://www.e-survey.go.jp> を入力、「Enter」キーを押します。



2. 【オンライン調査トップ】画面が表示されます。「ログイン画面へ」ボタンをクリックします。



3. 【ログイン】画面が表示されます。
 「政府統計コード」「調査対象者ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
 ※政府統計コードは、プルダウンより「エネルギー消費統計調査」を選択して入力することも可能です。

政府統計オンライン調査総合窓口 ▶ English よくあるご質問 お問い合わせ

[↑ オンライン調査トップ](#) > ログイン

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン

重要なお知らせ

- Excel電子調査票に回答する調査対象者の皆様へ
電子調査票ファイルの上部にマクロの実行がブロックされた旨のメッセージが表示される場合は、こちらの[対処方法](#)をご参照ください。

ログイン情報

ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されている情報が必要です。
 政府統計コード、調査対象者ID、パスワードはすべて半角で入力してください。

政府統計コード	必須	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 次回から入力省略 調査名から選択する場合はこちら ↑ 選択後、上の入力欄に自動的にコードが入力されます。
調査対象者ID	必須	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 次回から入力省略
パスワード	必須	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する <input type="checkbox"/> パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ

! ログインに必要な情報は、統計調査によって異なります。
 ログインに必要な情報をお持ちでない方は、システムを利用いただけません。
 パスワード入力を5回連続誤ると一時的にログインできなくなりますのでご注意ください。

ログイン

「政府統計コード」「調査対象者 ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
 ※「政府統計コード」「調査対象者 ID」「パスワード」は、[調査票 1 ページ 右上](#)に印字されています。



秘

提出期限	令和 8 年 6 月 15 日
調査ID	100-XXXXX-XXXXXX

政府統計コード	BT5P
調査対象者ID	999999999
パスワード	ABCD1234

令和7年度 エネルギー消費統計調査
 調査票 第1号 (a)

経済産業省
 資源エネルギー庁

●この調査は、統計法(平成19年法律第53号)に基づく一般統計調査です。
 ●報告された調査票は、統計目的以外には使用されず、報告された記入内容は、統計法により秘密が保護されます。事実をありのままに記入してください。

＜政府統計コード＞
 政府統計調査のうち当該調査を識別するためのコード。
 エネルギー消費統計調査は、「BT5P」(半角大文字)です。

＜調査対象者ID＞
 オンライン調査システムにログインする際に使用するための調査対象事業所固有のコード。
 9文字の半角英数字(大文字)です。

＜パスワード＞
 オンライン調査システムに初めてログインする際に使用するための調査対象事業所固有の仮パスワード。
 8文字の半角英数字(大文字小文字混在)です。

★注意！！タイムアウト★
 ログイン後、操作をしない状態で約1時間が経過すると、オンライン調査システムとの通信が遮断されます。
 次項から「2 電子調査票 (Excel 形式) の取得」の完了まで、継続して実施することをお勧めします。

4. 初回アクセス時のみ【パスワードの変更】画面が表示されます。
新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 | お問い合わせ | ヘルプ | ログアウト

オンライン調査トップ > パスワードの変更

パスワード変更 | 連絡先登録 | 連絡先確認・変更 | 調査票一覧

パスワードの変更

パスワード情報

配布されたパスワードは、仮のパスワードですので、変更をお願いいたします。
変更後のパスワードは、次回ログインの際に必要となりますので、ご自身で適切に管理してください。

新パスワード **必須** パスワードを表示する

新パスワード（確認用） **必須**

変更

新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックします。

★新しいパスワードについて★

新しいパスワードは、以下条件を備えている必要があります。

- 半角英数記号8文字以上32文字以内
- 英字、数字をそれぞれ1文字以上含む文字列（英字は大文字と小文字を区別しています）
- 使用可能な記号は/[]:=+*?<>

新しいパスワードは、オンライン調査システムでの回答提出（取得した電子調査票に回答を入力の上提出）の際、「送信」ボタンをクリックしたときに求められる「ログイン時PW」として使用しますので、別途控えておくなどの対応をお願いします。（本手引 10 ページ 1. 参照）

※ 初回アクセス後、新たにオンライン調査システムにアクセスする際は、ログイン時に上記で登録したパスワードを入力する必要があります。登録したパスワードを忘れてしまった場合は、【ログイン】画面の「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックし、【パスワードの再発行】画面で仮パスワードの再発行をご依頼いただき、あらためて新しいパスワードを登録してください。

政府統計オンライン調査総合窓口

English | よくあるご質問 | お問い合わせ

オンライン調査トップ > ログイン

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン

重要なお知らせ

- Excel電子調査票に回答する調査対象者の皆様へ
電子調査票ファイルの上部にマクロの実行がブロックされた旨のメッセージが表示される場合は、こちらの対処方法をご参照ください。

ログイン情報

ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されている政府統計コード、調査対象者ID、パスワードはすべて半角で入力してください。

政府統計コード **必須** 次回から入力省略
調査名から選択する場合はこちら
↑選択後、上の入力欄に自動的にコードが入力されます。

調査対象者ID **必須** 次回から入力省略

パスワード **必須** パスワードを表示する
[パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ](#)

政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 | お問い合わせ

オンライン調査トップ > パスワードの再発行

パスワードの再発行

パスワードの再発行

既に政府統計オンライン調査総合窓口へログインし、メールアドレスのご登録が完了している方は、パスワードを再発行することができます。
メールアドレスの登録が不要な統計調査やパスワード再発行が無効な統計調査の場合は、パスワードの再発行ができません。あらかじめ配布された説明資料に記載されている問い合わせ先へご連絡ください。

パスワード再発行へ

5. 初回アクセス時のみ【連絡先情報の登録】画面が表示されます。オンライン調査システムで回答される方のメールアドレスを入力し、「登録」ボタンをクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口 [よくあるご質問](#) [お問い合わせ](#) [ヘルプ](#) [ログアウト](#)

[オンライン調査トップ](#) > [連絡先情報の登録](#)

[パスワード変更](#) > [連絡先登録](#) > [連絡先確認・変更](#) > [調査票一覧](#)

連絡先情報の登録

i パスワードを変更しました。

連絡先情報

連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。
ここで登録されたメールアドレス等は、調査票の受付状況メールの送信など皆様への連絡に使用します。
※メールの受信制限設定を行っている場合、「e-survey.go.jp」からのメールを受信可能な状態に設定していただくようお願いいたします。

メールアドレス **必須** (半角60文字以内)

登録

メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをクリックします。

★メールアドレスの登録について★

メールアドレスの登録は、以下の情報をメールにて連絡するためお願いしています。

- ・ オンライン調査システムにて回答データを受け付けたことを案内する「受付確認」
- ・ パスワードを忘れてしまった場合に再発行される「仮パスワード」

6. 【連絡先情報の確認】画面が表示されます。表示されたメールアドレスについて、修正・変更の必要がない場合は「調査票一覧へ」ボタンをクリックします。修正・変更する場合は「連絡先変更へ」ボタンをクリックし、メールアドレスを再登録します。

※ 2回目以降のログイン時は、「ログイン」ボタンをクリック（本手引 3ページ 3.参照）した後、この画面が表示されます。

政府統計オンライン調査総合窓口 [よくあるご質問](#) [お問い合わせ](#) [ヘルプ](#) [ログアウト](#)

[オンライン調査トップ](#) > [連絡先情報の確認](#)

[パスワード変更](#) > [連絡先登録](#) > [連絡先確認・変更](#) > [調査票一覧](#)

連絡先情報の確認

お知らせ

連絡先情報

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。
表示内容に変更がある場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス aaa@bbb.co.jp

表示されたメールアドレスについて、修正・変更の必要がない場合は「調査票一覧へ」ボタン、修正・変更する場合は「連絡先変更へ」ボタン、をクリックします。

[連絡先変更へ](#) [調査票一覧へ](#)

2 電子調査票（Excel 形式）の取得

1. 【調査票の一覧】画面が表示されます。電子調査票欄の「第●号」をクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 お問い合わせ ヘルプ ログアウト

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更

注意事項

お知らせ

エネルギー消費統計調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
令和7年度調査	第1号 (a)	Excel(マクロあり)形式	2026-06-15	未回答		

調査回答ファイルの一括送信画面へ

2. 電子調査票の準備が整ったことを知らせる画面とファイルのダウンロードを案内する画面が表示されます。電子調査票の準備を案内する画面の「ダイアログを閉じる」ボタンをクリックして閉じ、ダウンロードを案内する画面の指示に従ってファイルをダウンロードします。ダウンロードした電子調査票は、ご使用のパソコンの任意の場所に保存してください。

※ ダウンロードを案内する画面はご使用のパソコンのブラウザによって異なります。
(下図は Google Chrome を使用した場合の画面例です。)

- ① 電子調査票の準備を案内する画面の「ダイアログを閉じる」ボタンをクリックします。
- ② ダウンロードを案内する画面の指示に従ってファイルをダウンロードします。Google Chrome 141 をお使いの場合、「フォルダ」アイコンを選択するとダウンロードされたフォルダが表示されます。ダウンロードした電子調査票は、ご使用のパソコンの任意の場所に保存してください。

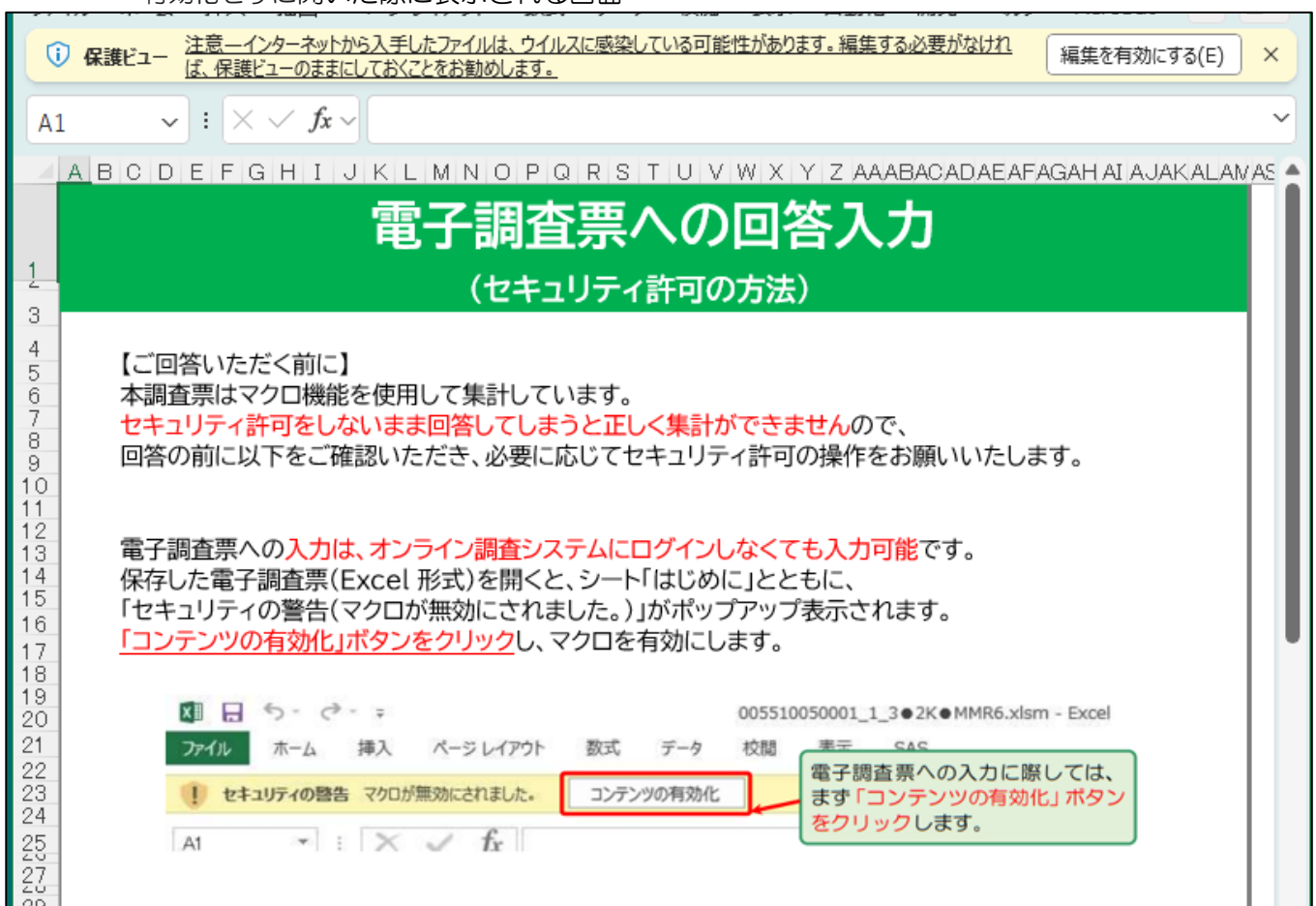
- 電子調査票のダウンロードが完了したら、画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックし、オンライン調査システムを終了します。



3 電子調査票への回答入力

- 電子調査票への入力は、オンライン調査システムにログインしなくても入力可能です。保存した電子調査票（Excel 形式）のマクロを有効化しない状態で展開すると、「電子調査票への回答入力（セキュリティ許可の方法）」という画面が展開されます。上記の画面が展開した場合、表示されている画面の指示に従い、マクロを有効化してください。

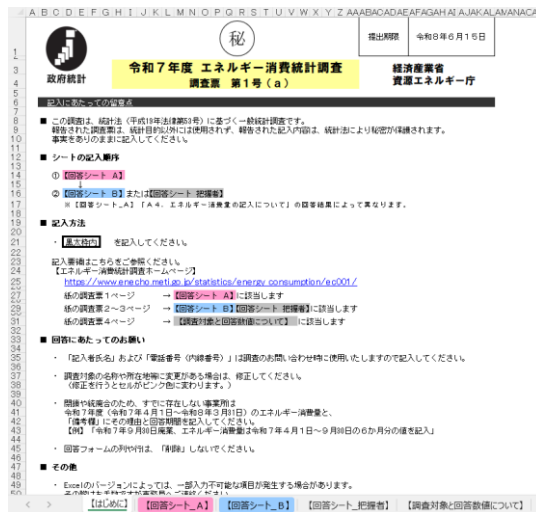
※ 政府統計オンライン調査システムからダウンロードした調査票（Excel ファイル形式）のマクロを有効化せずに開いた際に表示される画面



2. 電子調査票のシート「はじめに」および「調査対象と回答数値について」などを参照し、回答を入力してください。

※ シート「はじめに」の内容は、調査票号数により異なります。(下図は調査票第1号(a))

※ 回答入力を中断する場合は、電子調査票を上書き保存して終了してください。入力を再開する場合は、保存した電子調査票を開いて実施してください。



～回答入力についての補足～

① 【回答シート_A】 調査対象事業所

印字されている情報を修正した場合、修正した情報の欄の色が白からピンクに変わります。

例) 「霞が関ビル」を「霞が関第1ビル」に修正 (修正理由: 表記誤りの訂正)

調査対象事業所	所在地	郵便番号	100 - 0001	修正理由 所在地の	<input type="checkbox"/> 移転(西暦20 年 月) <input type="checkbox"/> 表記誤りの訂正 <input type="checkbox"/> その他→備考欄に記入
	都道府県	東京都			
	市区町村	千代田区			
	町丁字番地	霞が関10-11-12			
	建物名等	霞が関ビル			



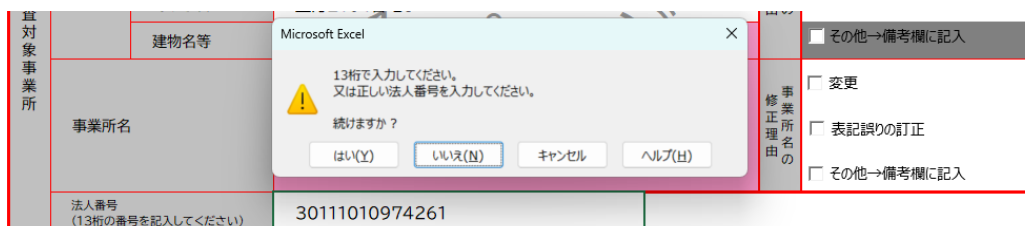
調査対象事業所	所在地	郵便番号	100 - 0001	修正理由 所在地の	<input type="checkbox"/> 移転(西暦20 年 月) <input checked="" type="checkbox"/> 表記誤りの訂正 <input type="checkbox"/> その他→備考欄に記入
	都道府県	東京都			
	市区町村	千代田区			
	町丁字番地	霞が関10-11-12			
	建物名等	霞が関第1ビル			

法人番号欄は、内容を変更すると欄の色が白からピンクに変わります。

法人番号 (13桁の番号を記入してください)	1 2345 6789 0123
---------------------------	------------------

※ 法人番号として指定されていない数字を入力した場合は、以下のエラーメッセージが表示されます。メッセージが表示されても、「はい」を選択して下図のように入力欄の下に赤字のメッセージが表示されなければ、正しい法人番号が入力されています。

※ 入力した数字や桁数を確認のうえ、再入力してもエラーメッセージが表示される場合は、【回答シート_A】の備考欄に法人番号を入力してください。



▲13桁で入力されていない、または法人番号が正しくありません。法人番号はこちらから検索できます。

- ② 【回答シート_B】（調査票第1号(a)、第1号(b)、第2号、第3号、第6号、第7号）
 【回答シート_C】（調査票第4号、第5号）

単位や電力会社など、回答肢を選択する項目はチェックボックスにチェックを入れてください。

例) 購入電力(買電)量を「1,234,567 kWh」と回答

	単位 (チェックしてください)	消費量計 (または金額計)
購入電力(買電)量	<input checked="" type="checkbox"/> kWh <input type="checkbox"/> 円	1,234,567

数量がわからない場合は、数値回答欄に「不明」と入力してください。

例) 都市ガス消費量はわからない

	単位 (チェックしてください)	消費量計 (または金額計)
都市ガス	<input type="checkbox"/> m ³ <input type="checkbox"/> 円	不明
LPガス(LPG、プロパンガス)	<input type="checkbox"/> t <input checked="" type="checkbox"/> m ³ <input type="checkbox"/> 円	12,345

「自家発電」「熱源」「回答の範囲①」の「はい」「いいえ」を選択する設問について、「はい」を選択すると関連する設問の回答欄の色がグレーから白に変わります。該当する選択肢のチェックボックスにチェック(✓)を入れてください。

例) 自家発電設備を所有または管理している ⇒ 「はい」を選択

B3. 自家発電

① 自家発電設備を所有または管理していますか。いずれかを選択してください
(常用・非常用は問いません)

○ はい ○ いいえ

② 所有または管理している自家発電設備を選択してください
(該当設備にチェック、複数選択可)

1. ボイラ発電(汽力発電) 2. コージェネレーション
 3. 排熱を利用しないディーゼル・ガスタービン等発電 4. 太陽光発電 5. 風力発電
 6. 小水力発電 7. その他の発電 → 具体的 ()

↓

① 自家発電設備を所有または管理していますか。いずれかを選択してください
(常用・非常用は問いません)

はい いいえ

② 所有または管理している自家発電設備を選択してください
(該当設備にチェック、複数選択可)

1. ボイラ発電(汽力発電) 2. コージェネレーション
 3. 排熱を利用しないディーゼル・ガスタービン等発電 4. 太陽光発電 5. 風力発電
 6. 小水力発電 7. その他の発電 → 具体的 ()

4 電子調査票の提出、受付確認

1. 回答入力が完了した電子調査票は、オンライン調査システムにログインしなくても提出可能です。

① 各回答シート（※）の最下段に設定された「回答データ送信」ボタンをクリックします。

④ 従業者数	<令和8年3月末時点の値> ※パート、アルバイト等は、「1日8時間換算」従業者数	人	
⑤ 延べ床面積	<令和8年3月末時点の値> ※小数点以下は四捨五入してください	m ²	消費税込みまたは消費税抜きの いずれかにチェックしてください
⑥ 売上高 営業収入	<令和7年度の値>	百万円	<input type="radio"/> 消費税込 <input type="radio"/> 消費税抜

- 『回答データ送信』ボタンを押下してファイルの提出を行ってください。
○ 送信時に表示される「確認コードの入力欄」には、政府統計オンライン調査システム
初回ログイン時に設定したパスワードを入力してください。
○ 政府統計オンライン調査システムの【連絡先情報の登録画面】
で登録したメールアドレスにて「受付完了メール」を受信されましたら
提出完了となります。

以上で記入終了です。ご協力ありがとうございました

回答データ送信

必須項目が空欄ですがこのまま送信しても宜しいですか?▲

※ 「回答データ送信」ボタンは、調査票号数により設定シート・個数が異なります。
2つある調査票については、いずれかひとつをクリックしてください。

<「回答データ送信」ボタン 設定シート>

- ・調査票第1号(a)、第1号(b)、第2号、第3号：【回答シート_B】および【回答シート_把握者】
- ・調査票第4号、第5号：【回答シート_C】
- ・調査票第6号、第7号：【回答シート_B】

② 確認コードの入力を求めるポップアップが表示されます。

ログイン時PWを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

※ログイン時PWとは、オンライン調査システムに初めてログインした際、【パスワードの変更】画面にて新たに設定したパスワードです。（本手引 4ページ 4.参照）

確認コードの入力

政府統計コード: BT5P
調査対象者ID: AABBOC123
ログイン時PW:

ログイン時PWを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

<ログイン時PW>

オンライン調査システムに初めてログインし、
【パスワードの変更】画面にて、新たに設定したパスワード。
（本手引 4ページ 4.の手順で設定したパスワード）

③ 回答受付確認のポップアップが表示されます。また、連絡先として登録したメールアドレス（本手引 5ページ 6.参照）に受付確認メールが送信されます。

Microsoft Excel

調査票の回答を受付ました。
受付結果についてはメールにてお知らせします。

<オンライン調査システム> [受付済] 調査票回答を正しく受け付けました

online@e-survey.go.jp
2026/4/15 15:00
宛先: ●●●●

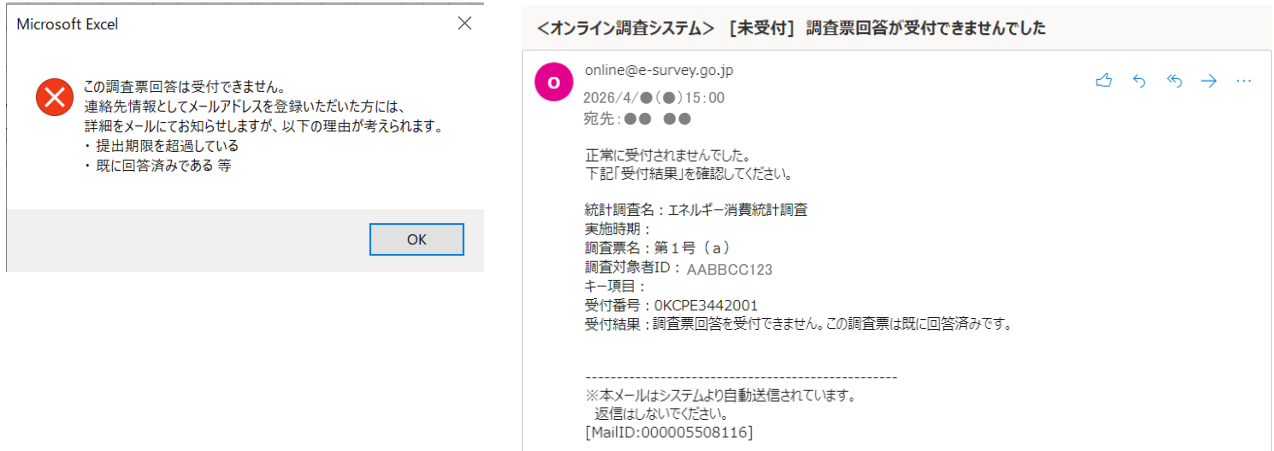
統計調査名: エネルギー消費統計調査
実施時期:
調査票名: 第1号(a)
調査対象者ID: AABBOC123
キー項目:
受付番号: 0KCPE3442001
受付結果: 調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

※本メールはシステムより自動送信されています。
返信はしないでください。
[MailID:000005508102]

返信 | 転送

★注意！！電子調査票の再提出はできません★

オンライン調査システムでの電子調査票（回答データ）の提出（受付）は1回のみ可能です。回答提出済みの調査票の「回答データ送信」ボタンをクリックした場合は、以下のエラーメッセージが表示されます。また、連絡先として登録したメールアドレス（本手引 5 ページ 6.参照）に、受付できなかった旨を連絡するメールが送信されます。



※ なお、提出済みの回答データを修正されたい場合は、本手引 13 ページ 「 Q. 提出済みの回答データを修正したい（調査票を再提出したい）。」をご参照ください。

2. 電子調査票が正しく受け付けられると、【調査票の一覧】画面（本手引 6 ページ 1.参照）の状況欄には「回答済」、回答日時欄には「回答受付日時」が表示されます。

※ 受付状況が反映されるまでには、最長 5 分程度かかる場合があります。

政府統計オンライン調査総合窓口 | よくあるご質問 | お問い合わせ | ヘルプ | ログアウト

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更

注意事項

お知らせ

エネルギー消費統計調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
令和7年度調査	第1号 (a)	Excel(マクロあり)形式	2026-04-xx	回答済	2026-04-xx 15:00	

調査回答ファイルの一括送信画面へ

電子調査票が正しく受け付けられると、状況欄には「回答済」、回答日時欄には「回答受付日時」が表示されます。

- ※ 電子調査票欄の「○号」をクリックすると、【回答状況】画面が表示されます。
「回答データの確認」ボタンをクリックすると、回答済み電子調査票（Excel形式）をダウンロードできます。

エネルギー消費統計調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

回答済の調査票をクリックします。

実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
令和7年度調査	第1号(a)	Excel(マクロあり)形式	2026-04-xx	回答済	2026-04-xx 15 : 00	

政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 お問い合わせ ヘルプ ログアウト

オンライン調査トップ > 調査票の一覧 > 回答状況

回答状況

「回答確認」ボタンをクリックすると、回答済み電子調査票（Excel形式）をダウンロードできます。

統計調査名	エネルギー消費統計調査	調査項目	
実施時期	令和7年度調査	受付番号	0P2PE1413001
調査票名	第1号(a)	調査票の状況	回答済み
調査対象者ID	AABBCC123	回答日時	2026-04-xx 15 : 00

回答確認
回答済みの調査票を表示する

調査票一覧へ
調査票一覧画面へ戻る

こんなときは

Q. オンライン調査システムにログインできない。

A. オンライン調査システムの画面右上にある「よくあるご質問」（<https://www.e-survey.go.jp/faq>）をご確認ください。

政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 お問い合わせ

オンライン調査トップ > ログイン

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン



政府統計オンライン調査総合窓口

English

よくあるご質問 (FAQ)

1. 政府統計オンライン調査総合窓口に関する質問

1-01 政府統計オンライン調査総合窓口を利用できる端末の環境を教えてください。

1-02 Windows XP及びVistaのPCでオンライン調査システムは利用できますか？

1-03 SSL暗号化通信が危険だと聞きました。政府統計オンライン調査総合窓口は大丈夫ですか？

1-04 政府統計オンライン窓口に接続できません。

2. ログインに関する質問

2-01 政府統計コード、調査対象者ID、パスワードを忘れました。

2-02 政府統計コード、調査対象者ID、パスワードを入力しましたが、「使用できない調査対象者IDです。政府統計コード及び調査対象者IDを確認してください。」又は、「パスワードが一致しませんでした。調査対象者ID及びパスワードを確認してください。」と表示されています。

- ※「よくあるご質問」を確認してもログインの問題が解決できない場合は、オンライン調査システムの画面右上の「お問い合わせ」(<https://www.e-survey.go.jp/contact>)をクリックし、表示された【お問い合わせ】画面に必要な事項を入力し、送信してください。お問い合わせ内容は、『政府統計共同利用ヘルプデスク』よりメールにて回答されます。

政府統計オンライン調査総合窓口

English よくあるご質問 お問い合わせ

↑ オンライン調査トップ

政府統計オンライン調査総合窓口

政府統計オンライン調査総合窓口 English よくあるご質問 お問い合わせ

↑ オンライン調査トップ > お問い合わせ

お問い合わせ

必要事項を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。
ご質問の内容やエラーメッセージについては、具体的に記載してください。
お問い合わせは24時間受付しております。
なお、対応時間は、以下のとおりとなっておりますので 回答にお時間を頂戴する場合がございます。
対応時間：月曜日～金曜日 9:00～20:00 (休祝日及び年末年始を除く)
調査対象者ID・パスワードが不明な場合や調査の内容に関するご質問につきましては、各調査のコールセンター等へ直接お問い合わせ願います。

STEP1 情報入力 > STEP2 確認 > STEP3 完了

- お問い合わせ件名 (例：ログインができない)
- 統計調査名 (エネルギー消費統計調査)
- 調査対象者ID (本手引 3 ページ 3.参照)
- メールアドレス
- お問い合わせ内容を入力し、送信してください。

Q. 回答欄に入力しきれない情報を資料として提出したい。

- A. 回答データとは別に、データの場合はメールに添付、紙資料の場合は郵送にて、提出してください。
※ 送付先メールアドレスまたは郵送先のご案内のため、以下「エネルギー消費統計調査事務局」までご連絡をお願いします。

Q. 回答データを送信できない（入力した電子調査票ファイルを提出できない）。

- A. 入力した電子調査票（Excelファイル）をメールに添付し、送信してください。
※ 送付先メールアドレスのご案内のため、以下「エネルギー消費統計調査事務局」までご連絡をお願いします。

Q. 提出済みの回答データを修正したい（調査票を再提出したい）。

- A. エネルギー消費統計調査事務局にて修正（再提出）を受け付けます。以下「エネルギー消費統計調査事務局」までご連絡をお願いします。

Q. 「セキュリティリスク このファイルのソースが信頼できないため、Microsoftによりマクロの実行がブロックされました。」と表示されるExcel調査票を開く方法

- A. 政府統計オンライン調査総合窓口を信頼済みサイトとして登録していただく、もしくはExcel調査票ファイルのプロパティの設定を変更することでマクロの実行が可能となります。詳細は、下記URLをご覧ください。

参考：https://www.e-survey.go.jp/faq/Security_risk

※ 上記以外の電子調査票への回答入力・提出に関する不具合の連絡、また「エネルギー消費統計調査」の設問内容についてのお問い合わせについても、以下「エネルギー消費統計調査事務局」までご連絡をお願いします。

エネルギー消費統計調査事務局

電話：0120-716-637（フリーダイヤル）

受付時間：月～金曜日（祝日除く）9：00～18：00

※お問い合わせの際には、送付した調査票（紙） 1 ページ上 上部中央に記載の「調査 ID」（14 桁の数字）をお伝えください。