令和6年度エネルギー消費統計調査 オンライン調査利用の手引

「エネルギー消費統計調査」は、 【政府統計オンライン調査システム】の利用による インターネットでの回答提出(※)が可能です。

※スマートフォン・タブレットには対応していません。パソコンからのご利用をお願いします。

- ◇ 政府統計オンライン調査システムについて
 - システムの使用は、毎日24時間可能です(メンテナンス時を除く)。
 - 調査票の取得や回答の提出は、暗号化通信(TLS1.2方式)により保護され、データが外部に漏えいすることはありません。
 - 提出受付が完了した回答データは、24時間監視のもと不正アクセスなどから厳重に守られます。
 - システムを利用するサイトの推奨環境は下表のとおりです(2025年3月1日時点)。

OS	ブラウザ	表計算ソフト(※2)
	Firefox 135	Excel for Microsoft 365
Windows 11 (※1)	Google Chrome 133	Microsoft Office Excel 2021
	Microsoft Edge 133	Microsoft Office Excel 2019
Windows 10 (※1)		Microsoft Office Excel 2016
macOS 15.3	Safari 18	-

※1:「デスクトップモード」の場合に限ります。

※2: Microsoft Office Excel 以外の表計算ソフトには対応していません。また、Excelのマクロ機能を有効にする必要があります。 なお、Excel のマクロ機能が有効な場合においても、ご利用の環境により回答送信できない場合があります。

◇ システム利用時の注意事項

■ 利用する環境がTLS1.2方式に対応していない場合、システムを利用できません。

■ システムへのログインには、ブラウザで Cookie の受け入れを許可しておく必要があります。

※政府統計オンライン調査システムの詳細は、以下サイトにて確認できます。 https://www.e-survey.go.jp/faq

オンライン調査システムの利用による回答提出の流れ



はじめに「調査票」(紙)と「調査票記入要領」を お手元にご用意ください 政府統計オンライン調査システムへのアクセス・ログイン 1 1. インターネットを立ち上げ、以下①、②のいずれかを実行します。 ① 検索サイトで「政府統計オンライン調査」を入力、検索を実行し、 検索結果「政府統計オンライン調査総合窓口」を選択してクリックします。 検索 政府統計オンライン調査 政府統計オンライン調査 x 🌷 💽 🔍 すべて 画像 ニュース 動画 ショッピング 書籍 ウェブ : もっと見る W-11. 政府統計オンライン調査総合窓口 政府統計オンライン調査総合窓口 ヽる統計調査にインターネットで回答できる オンライン提出方法(ログイン ... 政府統計オンライン調査総合窓口 · English · English: よくあるご質 オンライン調査の流れ 利用時の注意事項 オンライン調査の流れ 利用時の留意事項 第三者利 「政府統計オンライン調査総合窓口」 よくあるご質問 (FAQ) をクリックします。 入力されたパスワードが誤っている可能性があります。ログイン情報をメ お問い合わせ 政府統計オンライン調査総合窓口は、各府省等が実施している統計調。 推奨環境 当サイトにおける推奨環境当サイトにおける推奨環境推奨環境とは、当

② アドレスバーに https://www.e-survey.go.jp を入力、「Enter」キーを押します。

e-survey.go.jp のすべての検索結果を表示 »



2. 【オンライン調査トップ】画面が表示されます。「ログイン画面へ」ボタンをクリックします。



3. 【ログイン】画面が表示されます。

「
「政府統計コード」「調査対象者ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
※政府統計コードは、プルダウンより「エネルギー消費統計調査」を選択して入力することも可能です。



4. 初回アクセス時のみ【パスワードの変更】画面が表示されます。 新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックします。

な府統計オンライン調査	総合窓口 🔍 🔍 よ	くあるご質問 📗 🔍	お問い合わせ	? ~JLJ	לילאם 🗗
★オンライン調査トップ > /	ペワードの変更				
パスワード変更 連	絡先登録 連絡先確認・変更	調査票一覧			
パスワードの変更			新しいパスワ	ードを入力	56.
パスワード情報 「変更」ボタンをクリック					ックします。
配布されたパスワードは、仮の 変更後のパスワードは、次回口	バスワードですので、変更をお願 ダインの際に必要となりますので	いいたします。 、ご自身で適切に管	理してください。		
新パスワード	必須	ロパスワ	- ドを表示する		
新パスワード (確認用)	必須				
					変更

★新しいパスワードについて★ 新しいパスワードは、以下条件を備えている必要があります。

- 半角英数記号8文字以上32文字以内
- 英字、数字をそれぞれ1文字以上含む文字列(英字は大文字と小文字を区別しています)
- 使用可能な記号は/[]::|=+*?<>

新しいパスワードは、オンライン調査システムでの回答提出(取得した電子調査票に回答を入力のう <u>え提出)の際、「送信」ボタンをクリックしたときに求められる「ログイン時 PW」として使用します</u> ので、別途控えておくなどの対応をお願いします。(本手引 10ページ 1.参照)

※初回アクセス後、新たにオンライン調査システムにアクセスする際は、ログイン時に上記で登録したパスワードを入力する必要があります。登録したパスワードを忘れてしまった場合は、【ログイン】画面の「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックし、【パスワードの再発行】 画面で仮パスワードの再発行をご依頼いただき、あらためて新しいパスワードを登録してください。

政府統計オンライン調査総合	合窓口 ▶English QA	よくあるご質問 🕴 🔀 お問い合わせ 🦵	
★オンライン調査トップ > ログイ	×		
政府統計オンライン調査総合	窓口へのログイン		
重要なお知らせ Excel 最子調査票に回答する 電子調査票ファイルの上記 表示される場合は、こちら	る明合対象者の供従へ 事にマクロの実行がプロックされた旨のメッセージが らの <u>対気法</u> をご参照ください。		
ログイン情報			
ログインするためには、あらかじめi 政府統計コード、調査対象者ID、パ	配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されてい スワードはすべて半角で入力してください。	政府統計オンライン調査総合窓口	🔍 🔍 よくあるご質問 📗 🔂 お問い合わせ
政府統計コード 必須 ↑選択	□次回から入力省略 <u>ふから選択する場合はこちら</u> 7後、上の入力欄に自動的にコードが入力されます。	↑ オンライン調査トップ > パスワードの再発行	
		パスワードの再発行	
調查対象者ID 必須	□次回から入力省略	パスワードの再発行	
バスワード <u>後</u> 瀬	ロバスワードを表示する スワードを忘れてしまった場合はこちらへ	既に政府統計オンライン調査総合窓ロヘログインし、メール きます。 メールアドレスの登録が不要な統計調査やパスワード再発行 め配布された説明資料に記載されている問い合わせ先へご連 パスワード再発行へ	アドレスのご登録が完了している方は、パスワードを再発行することがで が無効な統計調査の場合は、バスワードの再発行ができません。あらかじ 綿ください。

5. 初回アクセス時のみ【連絡先情報の登録】画面が表示されます。

ンライン調査システムで回答され	にる方のメールアドレ	/スを入力し、	登録」ボタンをク	リックし
牧府統計オンライン調査総合窓口	(Q)A よくあるご質問	📞 お問い合わせ	? ~uz 🗗 🛛	グアウト
★オンライン調査トップ > 連絡先情報の登録				
パスワード変更 े 連絡先登録 🔷 連絡名	右確認・変更 調査票一覧			
連絡先情報の登録				
パスワードを変更しました。				
連絡先情報		メールア 「登録」;	ドレスを入力し、 ボタンをクリック	します。
連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリッ ここで登録されたメールアドレス等は、調査票 ※メールの受信制限設定を行っている場合、「 ます。	クしてください。 の受付状況メールの送信など皆 e-survey.go.jp」からのメール	皆様への連絡に使用しる しを受信可能な状態に言	ます。 設定していただくようお願	良いし
メールアドレス 必須			(半角60文字以内)	
			登録	



- 【連絡先情報の確認】画面が表示されます。表示されたメールアドレスについて、 修正・変更の必要がない場合は「調査票一覧へ」ボタンをクリックします。
 修正・変更する場合は「連絡先変更へ」ボタンをクリックし、メールアドレスを再登録します。
 - ※ 2回目以降のログイン時は、「ログイン」ボタンをクリック(本手引 3ページ 3.参照)した後、 この画面が表示されます。

政府統計オンライン	調査総合窓口	🔍 よくあるご質問 🛛 📞 お問い合わせ 🛛 ? ヘルプ 🕞 ログアウト
↑ オンライン調査トップ	> 連絡先情報の確認	
パスワード変更	〉連絡先登録 連絡先確認	・変更調査票一覧
連絡先情報の確認		
連絡先情報 連絡先情報		表示されたメールアドレスについて、 修正・変更の必要がない場合は「調査票一覧へ」ボタン、 修正・変更する場合は「連絡先変更へ」ボタン、 をクリックします。
登録いただいた連絡先情報 確認いただき、よろしけれ 表示内容に変更がある場合	&は以下のとおりです。 れば、「調査票一覧へ」ボタン 合には、「連絡先変更へ」ボタ	がをクリックしてください。 リンをクリックしてください。
メールアドレス	aaa@bbb.co.jp	
		連絡先変更へ調査票一覧へ

2 電子調査票(Excel 形式)の取得

1. 【調査票の一覧】画面が表示されます。電子調査票欄の「第●号」をクリックします。

攻府統計オンラ	イン調査総合窓口	<mark>Ø</mark> A よくあるご)問は 🌙 問資	い合わせ	? ~117	לילים 🗗
★オンライン調査	トップ > 調査票の一覧					
調査票の一覧						
パスワード・連絡先	清報の変更					
<u>注意事項</u>						
お知らせ 🕄						
エネルギー消費	統計調査					
回答する電子調査票	をクリックしてください	0				
実施時期	<u>電子調査票</u> ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
令和6年度調査	▶ <u>第1号(a)</u>	Excel(マクロあり)形式	2025-06-15	未回答		
				111 110	査回答ファイル	の一括送信画面へ

 電子調査票の準備が整ったことを知らせる画面と ファイルのダウンロードを案内する画面が表示されます。
 電子調査票の準備を案内する画面の「ダイアログを閉じる」ボタンをクリックして閉じ、 ダウンロードを案内する画面の指示に従ってファイルをダウンロードします。
 ダウンロードした電子調査票は、ご使用のパソコンの任意の場所に保存してください。

※ ダウンロードを案内する画面はご使用のパソコンのブラウザによって異なります。 (下図は Google Chrome 133 の画面)

政府統計オンラ	イン調査総合窓口	🔲 🗚 ಕನಕಾದ	資問 🕴 📞 お問い	N合わせ - イ ×	בוויי כ	Po, ®	005510050001_6_AABBCC123 口 2 213 KB • 完了
★オンライン調査ト	- 27						
調査票の一覧 パスワード・連絡先	 ① 電子調査 ブラウサ 栗の準備 ダイアロ 	「票を準備しています。 「のダウンロードダイアログが 1は完了していますので、「ダ 1グを閉じてください。	表示されましたら、 イアログを閉じる」	電子調査 ボタンで			• /
注意事項 ○							
お知らせ 🖸			1 ATT	ログを閉じる			1
エネルギー消費	統計調査				J		
回答する電子調査票	をクリックしてください	١٠					
実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等	
令和6年度調査	<u> ● 第1号 (a)</u>	Excel(マクロあり)形式	2025-06-15	未回答			
				193	回答ファイルの	の一括送信画面へ	

① 電子調査票の準備を案内する画面の「ダイアログを閉じる」ボタンをクリックします。

 ② ダウンロードを案内する画面の指示に従ってファイルをダウンロードします。
 Google Chrome 133 をお使いの場合、「フォルダ」アイコンを選択するとダウンロード されたフォルダが表示されます。
 ダウンロードした電子調査票は、ご使用のパソコンの任意の場所に保存してください。 3. 電子調査票のダウンロードが完了したら、画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックし、 オンライン調査システムを終了します。

2 府統計オンライン調査	査総合窓口 <u>9</u> A。	よくあるご質問	🚽 お問い合わせ 📔 <mark>?</mark> へバ	לפיקעם 🗗 🗖
↑オンライン調査トップ > 調査	票の一覧			
調査票の一覧				
パスワード・連絡先情報の変更	調査回答ファイルの一括送信	調査対象者IDの統合	<u>a</u>	
<u>注意事項</u> O			電子調査票のダ	・ ウンロードが完了
お知らせ 😏			したら、ログア	'ウト」 ボタンをク
エネルギー消費統計調査			<u>.</u>	

回答する電子調査票をクリックしてください。

3 電子調査票への回答入力

 電子調査票への入力は、オンライン調査システムにログインしなくても入力可能です。 保存した電子調査票(Excel形式)を開くと、シート「はじめに」とともに、 「セキュリティの警告(マクロが無効にされました。)」がポップアップ表示されます。 「コンテンツの有効化」ボタンをクリックし、マクロを有効にします。

🛛 🗖 🐬 -	<> - ∓		005	510050001_1_3•2K	MMR6.xlsm - Excel
ファイル ホーム	挿入 ページレイアウト	数式	データ 校開		
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	警告 マクロが無効にされました。	コンテンツの	の有効化	電子調査票への まず「コンテン をクリックしき	の入力に際しては、 ハツの有効化」ボタン ます。
A1 *	$X \sim Tx$				
 ★次のメッセージが表示されたら★ ご使用のパソコンやソフトウェアの設定によって、「セキュリティの警告」のポップアップ表示の前に、下記のメッセージが表示されることがあります。それぞれ次のとおり対応してください。 【メッセージ①:セキュリティリスク】 ② セキュリティリスク」 ③ セキュリティリスク」 ③ セキュリティリスク」 ③ セキュリティリスク」 ③ レキュリティリスク」 ③ レキュリティリスク」 ③ レキュリティリスク」 ③ レキュリティリスク」 ③ レキュリティリスク」 ○ ファイルのソースが信頼できないため、Microsoftによりマクロの実行がブロックされました。」と表示されるExcel調査票を開く方法をご確認の上、詳細は、以下のURLをご覧ください。 					
【メッセージ2		アリス可能性がもります。	になった うちょう ひょうしょう にっぽう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしゅう しゅうしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう	回鉄ビューの主キー! アヤノマレをやきかれ!	
★ ##C1= 注意=1:	有効にする」ボタンをク	パリックしまで		木渡とユーのよよにしてのへことでの知めに	759。 福美で有効に9つ(E)
【メッセージ③	:セキュリティの警告	このファイル	しを信頼済み	ドキュメントにしま	ますか?】
	このファイルを信頼済みドキュメ	ントにしまりか?			
	このファイルはネットワーク上の場所にありま が改さんされる可能性があります。	す。この場所に他のユー	-ザーがアクセスできる場	合は、このファイル	
	危険性			-	
	□ ネットワーク ファイルについては、今後こ	のメッセージを表示しな	い(<u>A</u>) はい(<u>Y</u>)	いいえ(<u>N</u>)	
⇒「はい」	ボタンをクリックします	•			J

2. 電子調査票のシート「はじめに」および「調査対象と回答数値について」などを参照し、 回答を入力してください。

 ※ シート「はじめに」の内容は、調査票号数により異なります。(下図は調査票第1号(a))
 ※ 回答入力を中断する場合は、電子調査票を上書き保存して終了してください。入力を再開する場合は、 保存した電子調査票を開いて実施してください。



~回答入力についての補足~

① 【回答シート_A】調査対象事業所

印字されている情報を修正した場合、修正した情報の欄の色が白からピンクに変わります。

例)「霞が関ビル」を「霞が関第1ビル」に修正(修正理由:表記誤りの訂正)

		郵便番号 都道府県	100 - 0001 東京都	修	8 ēfi	□ 移転 (西暦20	年	月
調査	所在地	市区町村 町丁字番地	千代田区 電が関10-11-12		E 在 里地 目の	□ 表記誤りの訂正	-	
対象		建物名等	■ この他一 「 その他一		[] その他→備考れ	12記入		

		郵便番号	100 - 0001		
		都道府県	東京都	你所	□ 移転 (西暦20 年 月)
	所左地	市区町村	千代田区	正在	
調査	77141-6	町丁字番地	雷が閏10-11-12	理地	
対 象 建物名等		建物名等	霞が関第1ビル		□ その他→備考欄に記入

法人番号欄は、内容を変更すると欄の色が白からピンクに変わります。

法人番号 (13桁の番号を記入してください)	1 2345 6789 0123

- ※ 法人番号として指定されていない数字を入力した場合は、以下のエラーメッセージが表示され ます。メッセージが表示されても、「はい」を選択して下図のように入力欄の下に赤字のメッセ ージが表示されなければ、正しい法人番号が入力されています。
- ※ 入力した数字や桁数を確認のうえ、再入力してもエラーメッセージが表示される場合は、【回答 シート_A】の備考欄に法人番号を入力してください。

A DAF	<u>~~</u> 1_3		
₿Ţ	Microsoft Excel	×	
建	13桁で入力してください。 又は正しい法人番号を入力してください。 続けますか? (はい(Y) いいえ(N) キャン1	ビル ヘルプ(H)	
e si	えしてくたさい) 123456789012	法人番号 (18桁の巻号を記入してください)	1234 5678 9012 13桁で入力されていない、または法人番号が正しくありません。

② 【回答シート_B】(調査票第1号(a)、第1号(b)、第2号、第3号、第6号、第7号)
 【回答シート_C】(調査票第4号、第5号)

単位や電力会社など、回答肢を選択する項目はチェックボックスにチェックを入れてください。

例)購入電力(買電)量を「1,234,567 kWh」と回答

	単位 (チェックしてください)	消費量計 (または金額計)
購入電力(買電)量	▼ k₩h □円	1,234,567

数量がわからない場合は、数値回答欄に「不明」と入力してください。

例)都市ガス消費量はわからない

	単位 (チェックしてください)	消費量計 (または金額計)
都市ガス	口 m ³ 口 円	不明
LPガス(LPG、プロバンガス)	┌▸, ┏╓°┌円	12,345

「自家発電」「熱源」「回答の範囲①」の「はい」「いいえ」を選択する設問について、 「はい」を選択すると関連する設問の回答欄の色がグレーから白に変わります。該当する選択肢のチェッ クボックスにチェック(✔)を入れてください。

例) 自家発電設備を所有または管理している ⇒ 「はい」を選択



4 電子調査票の提出、受付確認

- 1. 回答入力が完了した電子調査票は、オンライン調査システムにログインしなくても提出可能です。
 - ① 各回答シート(※)の最下段に設定された「回答データ送信」ボタンをクリックします。

④ 従業者数 <令和7年3月末時点の値> ※パート、アルバイト等は、「1日8時間換算」従業者数	58 人		
⑤ 延べ床面積 <令和7年3月末時点の値> ※小数点以下は四捨五入してください	130 m ²	消費税込みまた いずれかにチェッ	は消費税抜きの クしてください
 ⑥ 売上高 ☆和6年度の値> 	256 百万円	□ 消費税込	▶ 消費税抜

- 以上で記入終了です。ご協力ありがとうこざいました
- し上で記入した。
 「回答データ送信」ボタンを押下してファイルの提出を行ってください。
 送信時に表示される「確認コードの入力欄」には、政府統計オンライン調査シ、初回ログイン時に設定したパスワードを入力してください。
 政府統計オンライン調査システムの「連絡先情報の登録画面」 で登録したメールアドレスにて「受付完了メール」を受信されましたら 提出完了となります。 回答データ送信
 - ※「回答データ送信」ボタンは、調査票号数により設定シート・個数が異なります。 2つある調査票については、いずれかひとつをクリックしてください。
 - <「回答データ送信」ボタン 設定シート>
 - ・調査票第1号(a)、第1号(b)、第2号、第3号:【回答シート_B】および【回答シート_把握者】
 - ・調査票第4号、第5号:【回答シート_C】
 - ・調査票第6号、第7号:【回答シート_B】
- 2 確認コードの入力を求めるポップアップが表示されます。 ログイン時PWを入力し、「送信」ボタンをクリックします。 ※ログイン時PWとは、オンライン調査システムに初めてログインした際、【パスワードの変更】画面 にて新たに設定したパスワードです。(本手引 4ページ 4.参照)

確認コードの入力	
政府統計コード:BT5P	ログイン時PWを入力し、「送信」ボタンをクリックします。
調査対象者ID:AABBCC123	
ログイン時PW:	< ロクイ ノ时 PW> オンライン調査シフテムに初めてログイン//
送信	【パスワードの変更】画面にて、新たに設定したパスワード。 (本手引 4 ページ 4.の手順で設定したパスワード)

③ 回答受付確認のポップアップが表示されます。また、連絡先として登録したメールアドレス(本手引 5ページ 6.参照) に受付確認メールが送信されます。

Microsoft Excel	×	<オンライン調査システム> [受付済] 調査票回答を正しく受け付けました
調査票の回答を受付ました。 受付結果についてはメールにてお知らせします。		online@e-survey.go.jp 凸 ち 、
OK		統計調査名:エネルギー消費統計調査 実施時期: 調査票名:第1号(a) 調査対象者ID:AABBCC123 キー項目: 受付番号:0KCPE3442001 受付結果:調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。
		※本メールはシステムより自動送信されています。 返信はしないでください。 [MailID:000005508102] 返信 転送

★ オ 回 れ 連	また。 注意!!電子調査票の再提出はできません★ バライン調査システムでの電子調査票(回答 活提出済みの調査票の「回答データ送信」ボ です。また、連絡先として登録したメールア なるメールが送信されます。	、 ぎデータ)の提出(受付)は 1 回のみ可能です。 ボタンをクリックした場合は、以下のエラーメッセージが表示。 ?ドレス(本手引 5 ページ 6.参照)に、受付できなかった旨?	さを
	Microsoft Excel × この調査票回答は受付できません。 連絡先情報としてメールアドレスを登録いただいた方には、 詳細をメールにてお知らせしますが、以下の理由が考えられます。 ・ 提出期限を超過している ・提出期限を超過している ・ ・ 既に回答済みである 等	<オンライン調査システム> [未受付] 調査票回答が受付できませんでした online@e-survey.go.jp 2025/4/●(●)15:00 宛先:●●●● 正常に受付されませんでした。 下記「受付結果」を確認してください。	
	OK	統計測量名:127ルギー消費統計測量 実施時期: 調査現名:第1号(a) 調査対象者ID:AABBCC123 キー項目: 受付結号:0KCPE3442001 受付結果:調査票回答を受付できません。この調査票は既に回答済みです。	

※本メールはシステムより自動送信されています。 返信はしないでください。 [MailID:000005508116]

※ なお、提出済みの回答データを修正されたい場合は、 本手引 13 ページ 「 Q. 提出済みの回答データを修正したい(調査票を再提出したい)。」 をご参照ください。

2. 電子調査票が正しく受け付けられると、【調査票の一覧】画面(本手引 6 ページ 1.参照)の状況欄 には「回答済」、回答日時欄には「回答受付日時」が表示されます。

※ 受付状況が反映されるまでには、最長5分程度かかる場合があります。

政府統計オンラ	イン調査総合窓	а <mark>00</mark> к< а	あるご質問 🕴 📞	お問い合れ	かせ ? ヘルプ	לפידלים 🗗		
↑ オンライン調査	トップ > 調査票の一	覧						
調査票の一覧	調査票の一覧							
パスワード・連絡	た 情報の変更							
<u>注意事項</u>								
お知らせ 🕄								
エネルギー消費	費統計調査							
回答する電子調査第	票をクリックしてくだ	さい。						
実施時期	<u>電子調査票</u> ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等		
令和6年度調査	□ <u>第1号(a)</u>	Excel(マクロあり)形式	2025-06-15	回答済	2025-04-xx 15:00			
		·			調査回答ファイル	の一括送信画面へ		
		【 電子調査票が正し 回答日時欄には「	く受け付けら 回答受付日時	れると、	状況欄には「回行 されます。	答済」、		

※電子調査票欄の「〇号」をクリックすると、【回答状況】画面が表示されます。

「回答データの確認」ボタンをクリックすると、回答済み電子調査票(Excel形式)をダウンロードでき ます

エネルギー消費統計調査 			答済の調査	漂をク	フ リックします。	5
		さい。				
実施時期	<u>電子調査票</u> ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
令和6年度調査	□ <u>第1号(a)</u>	Excel(マクロあり)形式	2025-06-15	回答済	2025-04-xx 15 : 00	
収府統計オン	ライン調査総合語	窓口 QAょ	くあるご質問	📞 お問い	合わせ ? ヘルプ	ו פילים
政府統計オンラ	ライン調査総合		くあるご質問 🍐 🤇	📞 お問い	合わせ ? ヘルプ	ופידעם 🗗
な府統計オンラ ↑オンライン調査	ライン調査総合	窓口 ②Qよ 一覧 > 回答状況	くあるご質問 🏻	📞 お問い	合わせ ? ヘルプ	ולידלים 🗗
政府統計オン言 ↑オンライン調査 回答状況	ライン調査総合 語	 窓口 ②& よ 一覧 > 回答状況 	くあるご質問 、	、 お問い 思 ボク	Abt ? ヘルプ	ほっかっ
文府統計オン: ↑ オンライン調査 回答状況 回答状況	ライン調査総合 ^{皆トップ} > <u>調査票の</u>	 窓口 ②Aよ 一覧 > 回答状況 	<あるご質問 (「回答確認 子調査票	く お問い 図」ボタ (Exce	☆かせ ? へルフ ?ンをクリック? !形式)をダウ!	

ンロードできます。 令和6年度調査 受付番号 0P2PE1413001 実施時期 回答済み 調査票名 第1号(a) 調査票の状況 AABBCC123 調査対象者ID 回答日時 2025-04-xx 15:00 回答確認 調査票一覧へ 回答済みの調査票を表 調査票一覧画面へ戻る 示する

こんなときは

- Q. オンライン調査システムにログインできない。
- A. オンライン調査システムの画面右上にある「よくあるご質問」(https://www.e-survey.go.jp/faq) をご確認ください。

政府統計オンライン調査総合窓口	● よくあるご質問
↑ オンライン調査トップ > ログイン	
政府統計オンライン調査総合窓口へのログ	ヴイン
	政府統計オンライン調査総合窓口 ト Engliv
	よくあるご質問(FAQ)
	1. 政府統計オンライン調査総合窓口に関する質問
	1-01 政府統計オンライン調査総合窓口を利用できる端末の環境を教えてください。
	1-02. Windows XP及びVislaのPCでオンライン調査システムは利用できますか?
	1-04. 政府統計オンライン源口に接続できません。
	2. ログインに関する質問
	2-01. 政府統計コード、調査対象者ID、バスワードを忘れました。
	2-02 政府統計コード、調査対象者ID、バスワードを入力しましたが、「使用できない調査対象者IDです。政府統計コード及び調査対象者IDを確認してくださ い。」又は、「バスワードが一致しませんでした。調査対象者ID及びバスワードを権認してください。」と表示されてしまいます。
	2-03 政府統計コード、調査対象者IO、バスワードを入力しましたが「クッキー(Cookle)が正しくないためログインできませんでした。」と表示されてしまい す。
	2-04 正しいログイン情報を入力したが、エラーが表示され画面が遭移しません。

※「よくあるご質問」を確認してもログインの問題が解決できない場合は、

オンライン調査システムの画面右上の「お問い合わせ」(https://www.e-survey.go.jp/contact) をクリックし、表示された【お問い合わせ】画面に必要事項を入力し、送信してください。 お問い合わせ内容は、『政府統計共同利用ヘルプデスク』よりメールにて回答されます。

政府統計オンライン調査総合窓口	▶English 🛛 🔍 よくあるご質問 🗌 🔽 お問い合わせ
♠ オンライン調査トップ	
政府統計オンライン調査総合窓口	
	政府統計オンライン調査総合窓口 >English QA よくあるご質問 る問い合わせ
 ・お問い合わせ件名 (例:ログインができない) ・統計調査名 (エネルギー消費統計調査) ・調査対象者 ID	★ オンライン調査トップ > お問い合わせ お問い合わせ 必要事項を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。 ご質問の内容やエラーメッセージについては、具体的に記載してください。 お問い合わせは24時間受付ております。 なお、対応時間は、以下のとおりとなっておりますので回答にお時間を頂戴する場合がございます。 対応時間: 評理日〜金曜日 9:00~20:00 (体状日及び年未年始を除く) 調査対象者「D・パスワードが不明な場合や調査の内容に関するご質問につきましては、各調査のコールセンター等へ直接お問い合わせ語 います。
 ・メールアドレス ・お問い合わせ内容 を入力し、送信してください。 	STEP1 情報入力 > STEP2 確認 > STEP3 完了 お問い合わせ件名* - - - -

- Q. 回答欄に入力しきれない情報を資料として提出したい。
- A. 回答データとは別に、データの場合はメール添付、紙資料の場合は郵送にて、提出してください。
 ※ 送付先メールアドレスまたは郵送先のご案内のため、以下「エネルギー消費統計調査事務局」 までご連絡をお願いします。
- Q. 回答データを送信できない(入力した電子調査票ファイルを提出できない)。
- A.入力した電子調査票(Excelファイル)をメールに添付し、送信してください。
 ※ 送付先メールアドレスのご案内のため、以下「エネルギー消費統計調査事務局」までご連絡 をお願いします。
- Q. 提出済みの回答データを修正したい(調査票を再提出したい)。
- A. エネルギー消費統計調査事務局にて修正(再提出)を受け付けます。以下「エネルギー消費統計 調査事務局」までご連絡をお願いします。
- Q.「セキュリティリスク このファイルのソースが信頼できないため、Microsoftによりマクロの 実行がブロックされました。」と表示されるExcel調査票を開く方法
- A. 政府統計オンライン調査総合窓口を信頼済みサイトとして登録していただく、もしくはExcel 調査票ファイルのプロパティの設定を変更することでマクロの実行が可能となります。詳細は、 下記URLをご覧ください。
 参考:https://www.e-survey.go.jp/faq/Security_risk
 - ※ 上記以外の電子調査票への回答入力・提出に関する不具合の連絡、また「エネルギー消費統計 調査」の設問内容についてのお問い合わせについても、以下「エネルギー消費統計調査事務 局」までご連絡をお願いします。

エネルギー消費統計調査事務局 電 話:0120-716-637(フリーダイヤル) 受付時間:月~金曜日(祝日除く)9:00~18:00

※お問い合わせの際には、送付した調査票(紙) 1ページ上 上部中央に記載の「調査 ID」 (14桁の数字)をお伝えください。

13