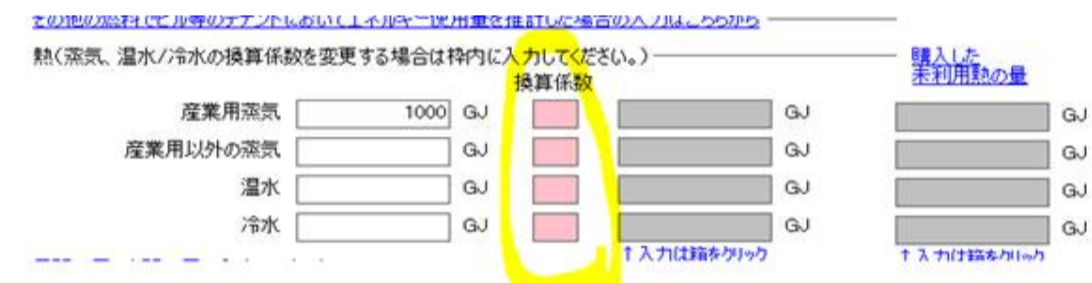
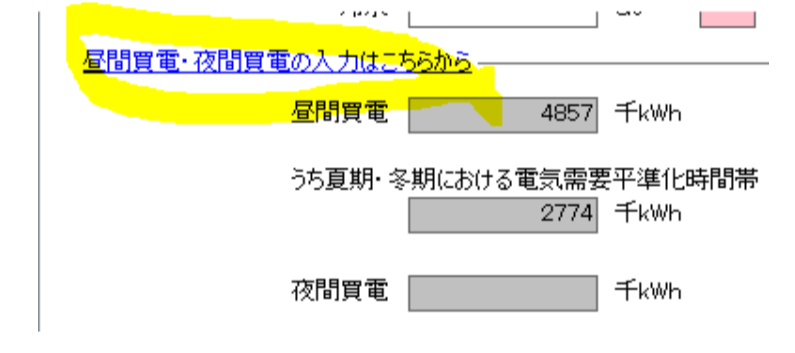
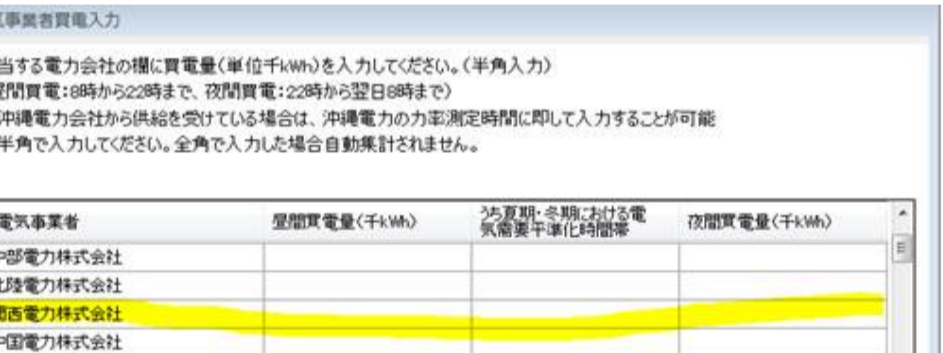


番号	アプリorエクセル	Q	A				
1	アプリ	アプリをアンインストールしたはずだが、「旧バージョンが残っていてインストールできない」というエラーが表示される。	<p>①旧バージョンのレジストリ情報が削除されていない可能性が考えられるため、Windowsの再起動を行うことで、新バージョンをインストールできる可能性があります。</p> <p>②下記フォルダが存在するかご確認ください、残存していれば削除をお願い致します。          ・アプリ版のインストール先フォルダ          ※デフォルト (Windows7 32bitの場合) : C:\Program Files\定期報告書作成支援ツールV4          (Windows7 64bitの場合) : C:\Program Files (x86)\定期報告書作成支援ツールV4          ・マイドキュメント直下の「定期報告書作成支援ツール」フォルダ (SaveData等のファイルの保存先)</p> <p>③管理者アカウント等別のユーザーでログインした際に「プログラムと機能」にて「定期報告書作成支援ツール」は表示されていますが、          ・管理者アカウント等別のユーザーのマイドキュメント直下に「定期報告書作成支援ツール」フォルダが存在しているかご確認ください。          ・提出先名に改行が含まれている可能性があります。          提出先名記載の情報をフォルダ名にするため改行が含まれるとフォルダ作成に失敗してしまいます。</p>				
2	アプリ	複数の省庁に提出したいが、宛先が1つしか選べない。	<p>・一度開きなおしていただき、「その他の情報入力」→「提出先登録」にて          &lt;②提出先が複数ある場合&gt;欄にて改行なしで下記のように入力ください (今年度からの変更です)。          (例: ○○大臣・○○経済産業局長)</p>				
3	アプリ	報告書の出力ができない	<p>・一度開きなおしていただき、「その他の情報入力」→「提出先登録」にて          &lt;②提出先が複数ある場合&gt;欄にて改行なしで下記のように入力ください。          (例: ○○大臣・○○経済産業局長)</p>				
4	アプリ	特定4表にて入力される平成29年度の対前年度比 (M、M') の値がおかしい (実際に計算した数値と異なる)。 ※指定6表においても同様のことがおきる。(指定5表に正規の値を入力する必要あり。)	<p>・特定4表のM、M'の計算は、「その他情報入力」画面→「特定3表」→「平成28年度のエネルギーの使用に係る原単位」の数字を用いております。          一度、「特定3表」に記載する「平成28年度のエネルギーの使用に係る原単位」部分に正しい数字を入力してください。</p>				
5	アプリ	特定12表4の2において、数値が反映されない。	<p>・事業所ごとのデータがうまく取り込めていない可能性があります。          「エネルギー使用量入力」→「事業所を選択」→「昼間買電・夜間買電の入力はこちらから」→「OK」をクリックしてください (各事業所データで行う必要があります)。</p>				
6	アプリ	「事業所ごとの登録」→「該当事業を所管する大臣」→「選択」→「大臣選択画面」で大臣選択ができない。	<p>・パソコンのキーボード上で「Tab」キーを押すとカーソルが動きます。選択する大臣のチェック欄まで移動させてください。          「スペース」キーで選択が可能です。          選択が終わったら、「OK」ボタンをクリックしてください。</p>				
7	エクセル	指定8表について、記載しようとしてもグレーになっていてブロックがかってしまう。	<p>・指定表8表は、1. 事務所 2. 工場で記載する箇所が異なります。          ・STEP1 (第1入力頁) 「1. 報告建物の用途選択」で事務所か工場を選択可能。選択によって、使用しない方についてグレーになります。</p>				
8	アプリ	エネルギー管理指定工場でない事業所にも関わらず、「その他情報入力」指定7表で記入を求められる (赤字のエラーが消えず、出力できない)。	<p>・「その他情報入力」の指定5、6表の記述を削除してください。          記載があるとエネルギー管理指定工場と認識される恐れがあります。          ※特定表等のエネルギー使用量には影響ございません。</p>				
9	アプリ	特定第2表・指定第2表プレビューで見ると熱(蒸気・温水・冷水)が熱量換算されていない	<p>「エネルギー使用量」画面で、係数が入っているか確認してください</p>  <p>※法定換算係数は以下の通りです。          産業用蒸気・・・1.02          産業用以外の蒸気・・・1.36          温水・・・1.36          冷水・・・1.36</p>				
10	アプリ	特定第12表4の1、4の2の係数が表示されません	<p>「エネルギー使用量入力」画面で、「昼間買電・夜間買電の入力はこちらから」から小窓をひらいていただき、詳細情報が入力されているか確認してください。(データ出力をしたものを再度インポートすると詳細が取り込めていない場合があります。)</p>  <p>↓下図では詳細情報が消えていますので再度入力していただく必要があります</p>  <p>※入力があるのに係数が表示されない場合          (1) エネルギー使用量入力を選択          (2) 昼間買電・夜間買電の入力はこちらからを選択 (電気事業者買電入力のウィンドウが開きます)          (3) 電気事業者毎の買電量が入力されていることを確認し、「OK」          (4) 入力を保存          以上の(1)から(4)を事業所毎に繰り返します。</p>				
11	アプリ	事務所が100あります。100すべて事業所登録が必要でしょうか。	<p>以下の項目を満たす場合はまとめて登録が可能です。          ①各事業所のエネルギー使用量がいずれも1500kI未満 (原油換算)          ②各事業所の主たる事業が、いずれも同じ産業分類 (細分類番号)          ③各事業所のエネルギーの使用と密接な関係を持つ値が、いずれも同じかつ同じ単位</p>				
12	アプリ	まとめて事業所を登録したら、1500kIを超えました。指定表がすべて赤 (エラー) になるのですが、どうしたらよいでしょうか。	<p>アプリが、単一事業所で1500kIを超えていると認識してしまっています。          「その他の情報入力」の「特定第11表」から、以下のチェックがはいつているか、確認してください。</p> <p>特定-第11表          これまでに入力した情報から、現在、エネルギー管理指定工場等に指定されていないがエネルギー使用量が1500kI(原油換算)以上となっている事業所がある場合、以下に表示しています。          ・エネルギー使用量(原油換算)が1500kI以上となっている事業所がある場合、以下に表示しています。          ・下記の事業所がエネルギー管理指定工場等なる、当該事業所の所在地を入力してください。          ・複数の事業所をまとめて登録した場合で、単一の事業所では1500kI未満の場合は、以下をチェックしてください。</p> <p>特定-第11表から削除する事業所  <input type="checkbox"/> 100事務所</p> <p>下記の事業所について、必須項目が入力されていません。「基本情報」で編集してください。          ※特定第11表(1)に該当する事業所は、上記「特定-第11表から削除する事業所」内のチェックボックスにチェックを入れてください。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業所名</th> <th>未入力項目名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100事務所</td> <td>郵便番号、住所</td> </tr> </tbody> </table>	事業所名	未入力項目名	100事務所	郵便番号、住所
事業所名	未入力項目名						
100事務所	郵便番号、住所						
	アプリ	使用している電気事業者がありません。	<p>「代替値」を使用して下さい。</p> 