



ENEOS

<新たな地域燃料流通に関する研究会（第2回）資料>

過疎地における多角化や、A I 給油 許可システムなどの取組について

2025年12月19日

ENEOS株式会社

執行理事 販売企画部長

相 沢 拓 哉

「エネルギーを基軸とした、生活を支える新たな社会インフラ」へ

= SSの次世代化

高度化

燃料油やメンテナンス販売など、
既存のSS事業の収益改善

- ✓ SS運営のDX化
(モバイルSSC*や車両管理システム等)
- ✓ ENEOSデータサービスの活用
- ✓ ENEOS公式アプリの活用
- ✓ AI給油許可システムの導入
* 監視ブース以外から給油許可可能な
ポータブル型端末



複合化

既存のSS事業に+αのサービスを
付加

- ✓ プログラム展開済みの複合店
(セブンイレブンやドトール、ラン
ドリー店舗の併設)
- ✓ モビリティ事業 (リース)
- ✓ その他の新サービス
(インドアゴルフ、飲食併設、郵便局など)
- ✓ エネルギートランジション対応
(EV充電等)

新サービスとの複合化実証

1

マイクロモール型

- ・敷地面積2,000坪程度
- ・ひたち野うしくSSで実証中

来店実績やサービス間の併売動向から、
様々な立地・敷地・運営形態に適合するモデルを探索

2

エネルギー+ α サービスとの一体化

- ・敷地面積300～500坪程度
- ・既存設備を活用
- ・地域に根ざすエネルギー+ α サービスを提供

3

生活インフラサービス との一体化

- ・過疎問題を抱える行政・金融・通信サービスと連携して、生活インフラサービスを提供



ENEOS Grand Open!

ENEOSプラットフォームで車と合わせて心も体もリフレッシュ!

洗車ゾーン
ドライブスルー洗車機
3台完備

マルシェコーナー
3月29日・30日・31日のみ
営業時間：10～18時
毎日のフレッシュな採れたて野菜や果物が
盛りだくさんです。

Pet Plus
ペットのことを第一に考えた
トリミングサービスを
提供いたします。

DOOR TO GOLF
まるでゴルフ場
のような環境で
練習やラウンドを楽しめます。

Goo-it!
癒しをもちっと身近に。
もっと手軽に。
全身もみほくほく6分3,980円

chocoZAP
月額2,980円(税込3,278円)で
嬉しい15分
スマホからいつでも入会可能!!

次世代EV
3月29日・30日・31日のみ展示
暮らしを変える小型EVを
一般公開前の
最速展示!

ENEOSランドリー
スタッフが近くにいる
安心・清潔・最新ランドリー。

DOUTOR Kitchen
ドライブスルーが大変便利!!
食事メニュー充実の
新しいドトールです!

EV充電

カプセルトイレコーナー
24時間利用可能。1回70円以内で利用
もれなく無料券もらえる
最新型アプリで利用できるプラットフォーム
10分お風呂が1,500円です。

**給油・灯油
レーン**

店舗が予約されるため
OPEN3日間は
入り口を限定します

DOUTOR Kitchen
Cafe
●営業時間：7～22時
●定休日：1月1～2日

**ENEOS
ランドリー**
Laundry
●営業時間：4～27時
●定休日：1月1～2日

chocoZAP
Fitness
●営業時間：24時
●定休日：無し

Goo-it!
Relaxation
●営業時間：9～20時
●定休日：無し

DOOR TO GOLF
Simulation Golf
●営業時間：24時
●定休日：無し

Pet Plus
Pet Salon
●営業時間：10～19時
●定休日：無し

ENEOS株式会社特約店
株式会社ENEOSフューエルソリューションズ
**ENEOSプラットフォーム
ひたち野うしくSS**
茨城県牛久市ひたち野東五丁目34番地5
☎029-870-432 営業時間：4～27時

※マッサージ"Goo-it"は2025年8月末閉店

- 既存SS建屋を活用しつつ無人営業が可能な「インドアゴルフ」を一般SSでも実証中

< ENEOSモビリニア運営セルフ南野SS（既存SS・410坪） >

- ✓ 2025年3月27日 オープン（既存建屋にインドアゴルフブース設置）
 - 前面道路は片側一車線（分離帯あり）
 - 周囲には住宅も張り付くも、SS後背はゴルフ場等

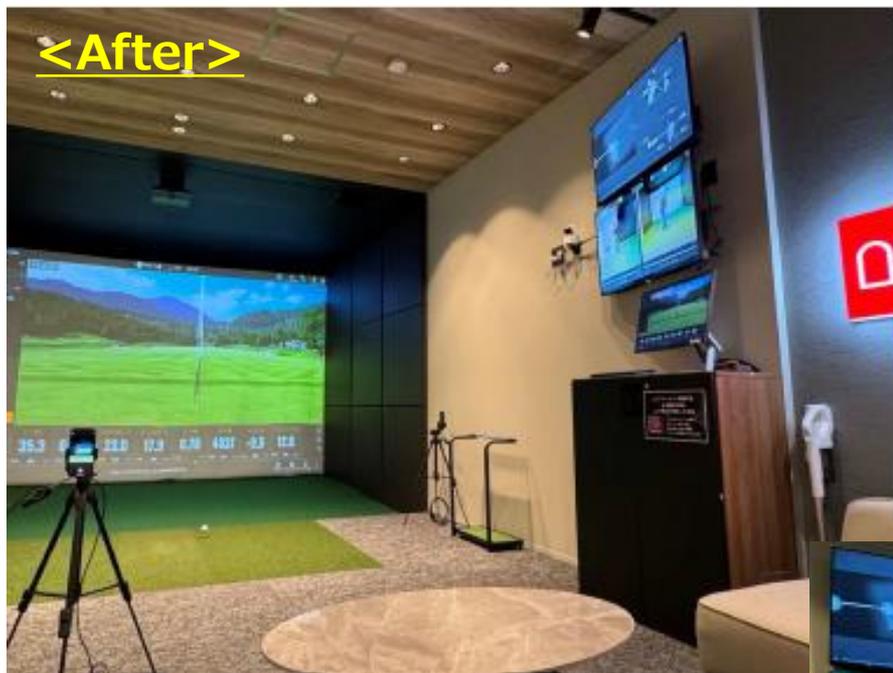


<Before>



<After>





- ・南野店では、以下集客施策を実施。
- ✓ SNS広告（Facebook、インスタ）
- ✓ ポスティング
- ✓ SS店頭チラシ配布
- 大半がSNS広告からの流入

簡易郵便局とENEOS SSの複合化の潜在可能性

- ✓ 簡易郵便局は全国で約600局弱不足（必要水準4,000局に対し3,397局）
- ✓ 周辺にENEOS SSがあるケースは30ほど
- ✓ 既存施設、人員を活用する前提でSSへの誘致可能性あり（手数料収入は30万円/月+ α ）
- ✓ 現在、東北地方の運営店と、簡易郵便局併設を検討中

事業検討の背景

日本郵便

人手不足による簡易郵便局減
(2014年対比で約15%減)

顧客(地方・過疎地)

高齢化による移動制限
生活関連のサービス拠点減

SS(地方・過疎地)

燃料油需要減
人手不足・家族経営
投資余力限定的

SS併設型にて簡易郵便局を展開

SS併設サービスとしての適正

- ・ サービスは限定的（郵便受付、銀行・保険の一部手続き）
- ・ 定額収入30万円/月+ α （取扱量等に応じて）
- ・ 大型投資は不要（銀行エリアの間仕切り、金庫設置）

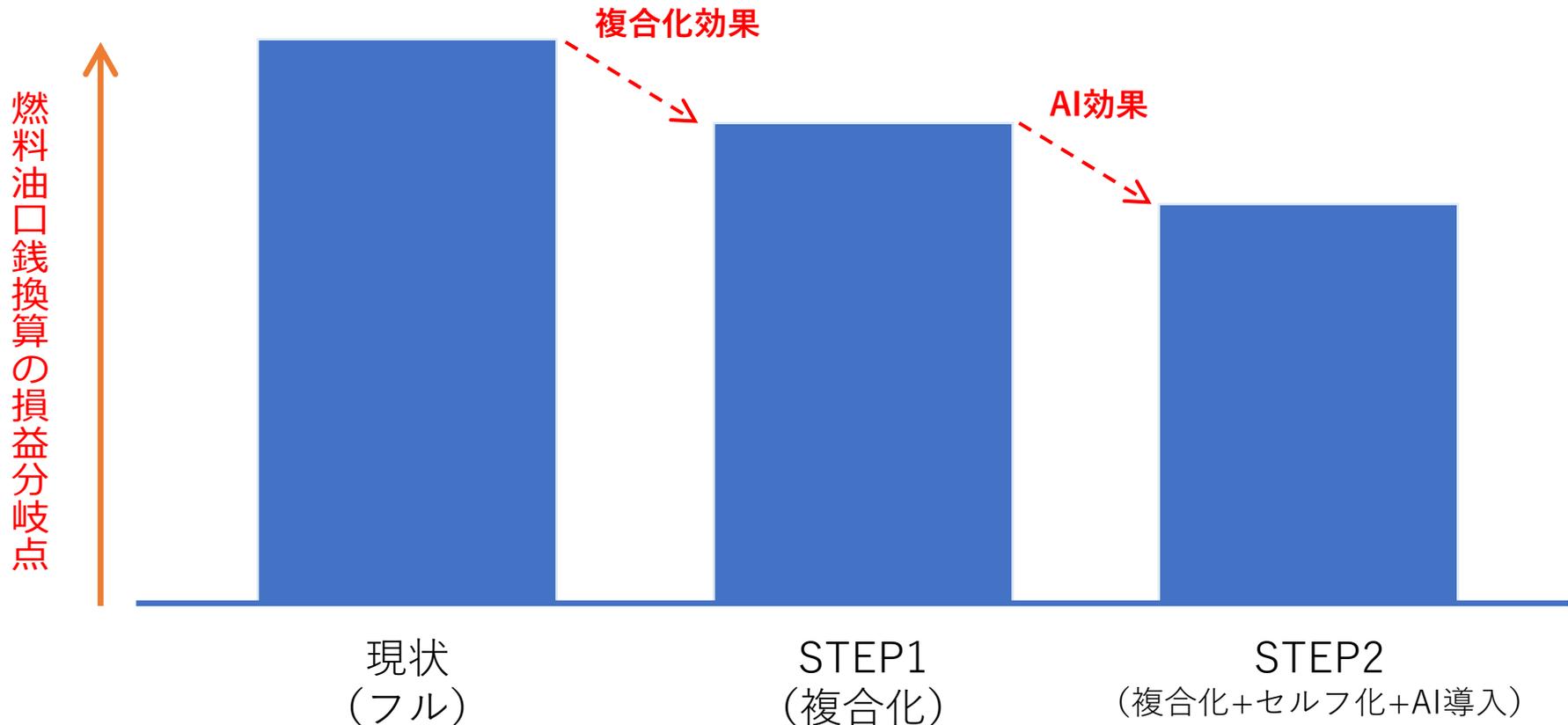
導入に向けて課題（整理中）

- ・ 併設可能な店舗が限定的（出店可能地域は日本郵便の募集エリアのみ）
- ・ 銀行代理業の取得（許認可までに時間を要する）
- ・ スタッフの確保（登録スタッフ3名以上、専属配置スタッフ1名以上）
- ・ 既存建屋では配置が難しい（新規にプレハブ等を設置すると、投資がかさむ）



SSの次世代化へ向けた複合化施策

- ✓ これまでご説明の施策も含めた「複合化」で、一定の収益力（≒競争力）向上に貢献
- ✓ これに加え「AI給油許可システム」の導入が実現できると、運営における負担は軽減
- ✓ 「過疎地」に関してはフルSSが太宗であり、「複合化投資」に加え「セルフ化投資」と「AI給油許可システム投資」が発生し、もともと需要は厚くないエリアであることから、運営店負担のみでは実現が難しい虞あり



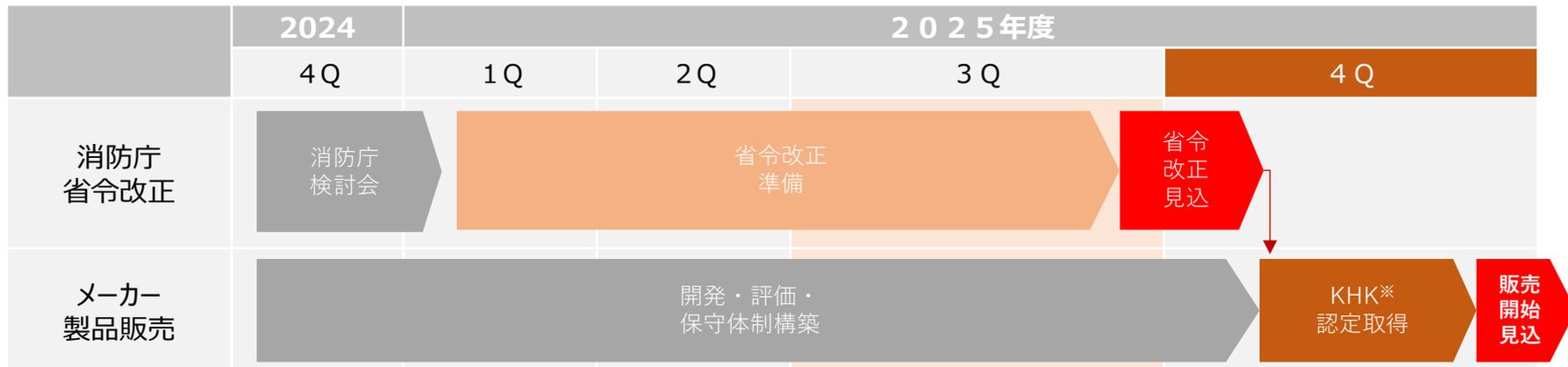
A | 給油許可システム開発のこれまでの経緯

- ✓ 過疎地のSS運営効率化を目的に、関係省庁主催による AI 等の活用を検討
- ✓ 2025年度内に省令が改正され、AI給油許可システムの販売が開始される見込み

①官民合同検討会

| 年度・時期 | 主催 | 内容 |
|-------------|----------|---|
| 2018年度 | 資源エネルギー庁 | 「次世代燃料供給インフラ研究会」 過疎化、人手不足、AI・IoTの技術進展等の環境変化を踏まえた燃料供給インフラの効率的な維持策、次世代化についての検討 |
| 2019～2020年度 | 消防庁 | 「過疎地域等における燃料供給インフラの維持に向けた安全対策のあり方に関する検討会」 セルフ給油取扱所でのAIによる給油/注油許可監視支援に関する検討 |
| 2021～2024年度 | 消防庁 | 「危険物施設におけるスマート保安等に係る調査検討会」 危険物施設におけるスマート保安に関する調査とAI導入に向けた性能評価方法の検討 |

②今年度スケジュール（見通し）



※KHK：危険物保安技術協会

A I 給油許可システムの仕組み

- ✓ AI給油許可システムは、AIが監視カメラの映像から顧客の行動を常時監視し、計量機と連動して条件適合時はAIが給油許可、条件逸脱や危険を検知した場合はスタッフへの交代要求や自動停止を行うシステム
- ✓ AIによる給油許可成功率は90%以上（安全性能について確認済）

顧客の行動・環境条件



過疎地域におけるAI給油許可システムの活用について（案）

- ✓ 過疎地域においてSTEP1.5を展開するためには、同地域に多く見られる「小規模フルサービス」SSのセルフ化投資が必要
- ✓ さらに、STEP1.5+遠隔監視併用の実現により、過疎地域における次の課題への貢献が可能
 - ①人手不足解消 ②省力化と安全の両立 ③過疎地での生活インフラ維持
- ✓ 遠隔監視の課題
 - ・安全確保、事故対応（駆けつけ、油漏洩処理、初期消火等）に関する検証
 - ・不在時の管理方法（日常点検等）の検証

| フェーズ | 自動給油許可の実装 25FY改正見込み | 遠隔監視の実現 26FY検証予定 | 過疎地・小規模SS等の集中監視 将来像 | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|---|--|--|--------|--|---|-------------------------|---------|-------------|---|------|-------------|---------|---------|----------------------|--------|
| 現在の動き | 消防法改正・AI自動給油許可システム販売開始 | 官民で遠隔監視併用の検討開始 | SS業務の無人化の要件策定 | | | | | | | | | | | | | | |
| システム | <p style="text-align: center;">AI STEP1.5</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>給油許可</td> <td>AI AI判断不可⇒交代要求⇒SSスタッフが許可</td> </tr> <tr> <td>SS監視・対応</td> <td>SSスタッフ</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">SS敷地内</p> <p style="text-align: center;">SS敷地外</p> | 給油許可 | AI AI判断不可⇒交代要求⇒SSスタッフが許可 | SS監視・対応 | SSスタッフ | <p style="text-align: center;">AI STEP1.5+遠隔監視併用</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>給油許可</td> <td>AI AI判断不可⇒交代要求⇒遠隔で許可</td> </tr> <tr> <td>SS監視・対応</td> <td>SSスタッフ（緊急時）</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">SS敷地外</p> <p style="text-align: center;">SS敷地内</p> | 給油許可 | AI AI判断不可⇒交代要求⇒遠隔で許可 | SS監視・対応 | SSスタッフ（緊急時） | <p style="text-align: center;">AI STEP2.0</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>給油許可</td> <td>完全AI</td> <td>技術的ハードル</td> </tr> <tr> <td>SS監視・対応</td> <td>集中監視 + 駆けつけ対応</td> <td>法的ハードル</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">遠隔</p> | 給油許可 | 完全AI | 技術的ハードル | SS監視・対応 | 集中監視 + 駆けつけ対応 | 法的ハードル |
| 給油許可 | AI AI判断不可⇒交代要求⇒SSスタッフが許可 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SS監視・対応 | SSスタッフ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 給油許可 | AI AI判断不可⇒交代要求⇒遠隔で許可 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SS監視・対応 | SSスタッフ（緊急時） | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 給油許可 | 完全AI | 技術的ハードル | | | | | | | | | | | | | | | |
| SS監視・対応 | 集中監視 + 駆けつけ対応 | 法的ハードル | | | | | | | | | | | | | | | |
| 監視業務の負担割合 | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #4a7ebb; color: white;">ヒト</td> <td style="background-color: #e69d00; color: white;">AI</td> </tr> </table> <p>SSスタッフ</p> | ヒト | AI | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #4a7ebb; color: white;">ヒト</td> <td style="background-color: #e69d00; color: white;">AI</td> </tr> </table> <p>SSスタッフ+遠隔監視</p> | ヒト | AI | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #4a7ebb; color: white;">ヒト</td> <td style="background-color: #e69d00; color: white;">AI</td> </tr> </table> <p>集中監視センタ+駆けつけ対応</p> | ヒト | AI | | | | | | | | |
| ヒト | AI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ヒト | AI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ヒト | AI | | | | | | | | | | | | | | | | |

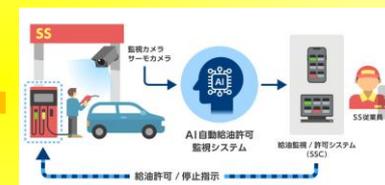
(まとめ) 過疎地SSでの取り組みについて

- ✓ 燃料供給、郵便・金融サービス、食料品販売等、「ユニバーサルサービスの複合化」 (=コストを増やさず売り上げを集めるイメージ) は一つの解
- ✓ さらに、複合化+AI導入 (燃料販売はAI給油許可システム導入により効率化・省人化を図り、他のサービスに人材を振り向ける) も選択肢
- ✓ いずれの場合も一定のコスト (投資、ランニング) を要し、補助があると実現しやすい (過疎地に限った話ではないが)

<複合化>



<AI給油許可システム導入>



以上