様式第12の6（第２条関係）

特定計量関係取引年報

年度

年　　月　　日

　　　　　　殿

住所

氏名（名称及び代表者の氏名）

１．特定計量における取引等に係る事項

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 型名 | 製造事業者名 | 精度階級 | 取引規模（ｋＷ） | 取引件数（件） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

２．検査主体の適切性の維持

|  |
| --- |
|  |

３．使用している電気計器の運用状況

|  |
| --- |
|  |

４．苦情の件数及びその対応状況

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 業務フロー | 苦情の内容 | 件数（件） | 改善措置の内容 |
| 営業・契約 | 不適切な営業活動 |  |  |
| 契約内容の不満 |  |  |
| クーリングオフできない |  |  |
| 工事の不良 |  |  |
| その他（　　　　　　　） |  |  |
| 運用・決済 | 計量値の不信 |  |  |
| 制御の問題 |  |  |
| 誤請求 |  |  |
| その他（　　　　　　　） |  |  |
| サポート・解約 | 不誠実な問合わせ対応 |  |  |
| 技術的な不具合 |  |  |
| 解約ができない |  |  |
| 高額な解約手数料 |  |  |
| その他（　　　　　　　） |  |  |
| その他 |  |  |

５．電気計器等の異常（故障等）の件数及びその対応状況

|  |  |
| --- | --- |
| 件数（件） | 改善措置の内容 |
|  |  |

備考　用紙の大きさは、日本産業規格Ａ４とすること。