

## 紛争等申出受付窓口のご案内について

経済産業省では、電気及びガスの市場自由化範囲の拡大と行為規制の導入など新しい事業制度の実施に伴い増大する事業者間紛争等処理するため、別紙のとおり、紛争等申出受付窓口を設置して紛争等案件を受け付けています。申出があった電気事業法・ガス事業法に係る紛争等案件については、事業者に事実確認又は任意調査を行い、必要に応じて電気事業法又はガス事業法上の報告徴収又は立入検査を行います。

また、それらの紛争等案件のうち「重大な案件( 1) 」について、「市場監視小委員会( 2) 」における審議に基づき電気事業法・ガス事業法上の行政措置発動の適否等検討を行っています。

電気事業及びガス事業の競争環境整備を図るため、紛争等窓口をご利用ください。

( 1) 「重大な案件」

「電気・ガスの取引に関する紛争処理ガイドライン(平成18年10月11日) (<http://www.enecho.meti.go.jp/denkihp/genjo/rule/061011guide.pdf>)」をご参照ください。

( 2) 「市場監視小委員会」

平成15年2月の電力市場制度及びガス市場制度の在り方基本答申等を踏まえ、自由化範囲の更なる拡大と行為規制の導入等新しい電気事業制度、ガス事業制度の実施に伴い事業者間紛争の増大が予想されることから、市場監視・紛争処理などの制度の運用を行う行政側の中立性を高めるとともに、外部有識者の積極活用等による専門性の強化を図る観点から、「総合資源エネルギー調査会電気事業分科会」、「同調査会都市熱エネルギー部会」のそれぞれに「市場監視小委員会」を設置(平成17年4月25日)しました。

## 記

### 1. 紛争等申出案件

電気事業法・ガス事業法又は「適正な電力取引についての指針(平成21年3月31日 公正取引委員会 経済産業省)」(<http://www.enecho.meti.go.jp/denkihp/genjo/rule/090331tekitori.pdf>)、「適正なガス取引についての指針(平成16年8月6日 公正取引委員会 経済産業省)」(<http://www.enecho.meti.go.jp/gasHP/genjo/rule/sonota/tekitori.pdf>)に抵触する(あるいは抵触する可能性がある)又は問題行為を行っている(あるいは問題行為が行われている可能性がある)事業者間紛争に該当する案件。

### 2. 紛争等申出の方法

電話: 資源エネルギー庁又は各経済産業局(別紙1)

電子メール: 紛争申出書用紙(別紙2)に氏名、連絡先((会社名)、住所、電話番号、メールアドレス)をご記入いただき、[shizyosyoi@meti.go.jp](mailto:shizyosyoi@meti.go.jp) まで送付ください。

### 3. 紛争等申出案件の公表

事例集を作成し、個人情報、競争上の地位等への配慮を行った上で、経済産業省ホームページに公表します。この場合、電気事業法及びガス事業法上の行政措置が発動された場合には、関係者の情報を含め、その内容を公表します。また、電気事業法又はガス事業法上の行政措置が発動されなかった場合については、関係者の情報を匿名にした上でその内容を公表いたします。

### 4. その他

個人(一般消費者)の苦情や電気事業法及びガス事業法並びに「電気・ガスの取引に関する紛争処理ガイドライン」、「適正な電力取引についての指針」、「適正なガス取引についての指針」の解釈の問い合わせは当該窓口での対象となりませんが、別途対応(関係部署への紹介・連絡等)致します。

## 紛争等申出受付窓口

## &lt; 電気事業法関係 &gt;

申出受付担当部署		電話番号
資源エネルギー庁	電力・ガス事業部電力市場整備課(市場監視班)	03(3501)1748
北海道経済産業局	資源エネルギー環境部資源エネルギー環境課電気・ガス事	011(709)8353
東北経済産業局	資源エネルギー環境部電力・ガス事業課	022(221)4936
関東経済産業局	資源エネルギー環境部電力事業課	048(600)0390
中部経済産業局	資源エネルギー環境部電力事業課	052(951)2797
	電力・ガス事業北陸支局電力・ガス事業課	076(432)5589
近畿経済産業局	資源エネルギー環境部電力事業課	06(6966)6046
中国経済産業局	資源エネルギー環境部電力事業課	082(224)5736
四国経済産業局	資源エネルギー環境部資源エネルギー環境課	087(811)8532
九州経済産業局	資源エネルギー環境部資源エネルギー環境課	092(482)5513
沖縄総合事務局	経済産業部電力・ガス事業課	098(866)1756

## &lt; ガス事業法関係 &gt;

申出受付担当部署		電話番号
資源エネルギー庁	電力・ガス事業部ガス市場整備課(市場監視班)	03(3501)2963
北海道経済産業局	資源エネルギー環境部資源エネルギー環境課電気・ガス事	011(709)8353
東北経済産業局	資源エネルギー環境部電力・ガス事業課	022(221)4936
関東経済産業局	資源エネルギー環境部ガス事業課	048(600)0411
中部経済産業局	資源エネルギー環境部ガス事業課	052(951)2820
	電力・ガス事業北陸支局電力・ガス事業課	076(432)5589
近畿経済産業局	資源エネルギー環境部ガス事業課	06(6966)6049
中国経済産業局	資源エネルギー環境部ガス事業課	082(224)5745
四国経済産業局	資源エネルギー環境部資源エネルギー環境課	087(811)8532
九州経済産業局	資源エネルギー環境部ガス事業課	092(482)5525
沖縄総合事務局	経済産業部電力・ガス事業課	098(866)1756

紛争等申出書

氏名		
連絡先	会社名	
	住所	
	電話番号	
	メールアドレス	

(紛争等申出内容)( )

( )既にご用意されている資料などありましたら当該資料を送付くださって結構です。